

FORUM KOMUNIKASI ANGGOTA ORGANISASI BERBASIS WEB STUDI KASUS : ORGANISASI FIRE GENERATION

Niko Ardanisatya
Wimmie Handiwidjojo

Abstrak

Semakin maraknya organisasi yang bergerak diberbagai bidang seperti: sosial, politik, keagamaan, dan lain-lain ternyata memerlukan media untuk berkomunikasi bagi para anggotanya. Komunikasi yang dilakukan ada yang bersifat tertutup dan rahasia, ada juga yang terbuka, demikian juga ada yang formal maupun non formal. Namun tidak semua media yang ada dapat mengintegrasikan proses komunikasi dalam sebuah organisasi.

Suatu forum komunikasi berbasis web diharapkan dapat membantu pengurus dan anggota organisasi untuk saling berkomunikasi agar memenuhi persyaratan diatas. Untuk menjawab permasalahan kerahasiaan komunikasi, maka untuk menggunakan forum ini, pengguna harus mendaftar dahulu sebagai anggota. Sementara kewenangan pengguna dalam sistem ini juga dibagi menjadi 3 yaitu administrator, pengurus cabang dan anggota. Hal ini akan membantu dalam menjaga kerahasiaan informasi dalam organisasi karena setiap kewenangan mempunyai hak akses yang berbeda-beda. Dalam forum ini pengguna dapat membuat pesan publik maupun pribadi. Pengguna juga dapat mengirimkan komentar dan balasan pada sebuah pesan, sehingga komunikasi dapat berjalan secara 2 arah.

Forum komunikasi berbasis web yang dibangun diharapkan mampu membantu lalulintas komunikasi dengan berbagai sifatnya antar anggota dan pengurus, dan antar sesama anggota berikut pengaturan topik yang diinginkan.

Kata Kunci : *Forum Komunikasi, Organisasi, Hak Akses, Web, Pesan Publik, Pesan Pribadi, Kewenangan*

1. Pendahuluan

Setiap organisasi membutuhkan media untuk mengolah data keanggotaan dan menyampaikan informasi kepada anggota. Informasi yang disampaikan biasanya memiliki beberapa sifat seperti rahasia, terbuka, publik dan pribadi. Bilamana bersifat rahasia maka informasinya hanya boleh diketahui oleh anggota organisasi itu sendiri. Untuk itu diperlukan sebuah media untuk saling berkomunikasi dalam mengatur lalulintas pesan agar memenuhi berbagai sifat tersebut.

Di Organisasi Fire Generation seluruh data keanggotaan organisasi diolah oleh sekretaris organisasi. Dalam hal ini, pengolahan data organisasi masih menggunakan Microsoft Excel. Pengolahan data dan informasi dikatakan berhasil apabila kesalahan dan keterlambatan saat pengolahan data keanggotaan organisasi yang banyak menyita waktu dan membutuhkan banyak tenaga dapat diperkecil.

Media komunikasi antar anggota di Organisasi Fire Generation menggunakan banyak media antara lain: Facebook, BlackBerry Messenger, SMS dan Twitter. Beberapa media ini sangat membantu untuk berkomunikasi antar anggota, tetapi permasalahan timbul saat anggota organisasi ingin menyampaikan informasi secara rahasia dan terpusat. Dalam organisasi Fire Generation juga ada pengelompokan anggota berdasarkan Kota asal, pekerjaan dan gereja sehingga diperlukan tempat untuk menampung kelompok-kelompok tersebut.

Oleh karena itu, penelitian ini bermaksud untuk mengatasi permasalahan tersebut dengan membuat Forum Komunikasi Anggota Organisasi Berbasis Web.

2. Landasan Teori

a. Organisasi

Menurut E.Weight Bakke, Organisasi adalah suatu sistem yang berkelanjutan atas kegiatan manusia yang bermacam-macam dan terkoordinasi berupa pemanfaatan, perubahan dan penyatuan sumberdaya manusia, materi, modal, gagasan dan sumberdaya alam untuk memenuhi suatu kebutuhan manusia tertentu dalam interaksinya dengan sistem-sistem kegiatan manusia dan sumber-sumbernya yang lain, dalam suatu lingkungan tertentu (Adi, 2013). Karakteristik organisasi:

- 1) Punya maksud tertentu dan merupakan kumpulan berbagai manusia.
- 2) Punya hubungan sekunder (impersonal).
- 3) Punya tujuan yang khusus dan terbatas.
- 4) Punya kegiatan kerjasama pendukung.
- 5) Terintegrasi dalam sistem sosial yang lebih luas.
- 6) Menghasilkan barang dan jasa untuk lingkungannya.
- 7) Sangat terpengaruh atas setiap perubahan lingkungan.

Berdasarkan kepentingannya, maka ada dua macam organisasi yaitu Organisasi Komersial dan Organisasi Sosial. Penulis akan lebih rinci dalam menjelaskan tentang Organisasi Sosial karena organisasi yang menjadi studi kasus di penelitian ini adalah organisasi pemuda yang bergerak di bidang sosial keagamaan.

Organisasi Sosial adalah sebuah perkumpulan yang dibentuk oleh masyarakat baik yang berbadan hukum maupun tidak (Adi, 2013). Organisasi sosial berfungsi sebagai sarana partisipasi dan aspirasi masyarakat dalam proses pembangunan bangsa dan negara.

Organisasi *Fire Generation* yang menjadi studi kasus di penelitian ini dikategorikan sebagai organisasi sosial formal karena organisasi ini tidak bertujuan untuk mencari keuntungan, tetapi bertujuan menjadi wadah bagi pemuda maupun masyarakat untuk memberikan kontribusi bagi bangsa dan negara ini di bidang sosial dan keagamaan.

b. Komunikasi dalam Organisasi

Komunikasi sangat penting dalam organisasi karena pada hakekatnya organisasi dibentuk untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Oleh karena itu, untuk mencapai tujuan ini diperlukan komunikasi yang baik antara pengurus organisasi dengan anggota maupun antar sesama pengurus organisasi. Dengan adanya komunikasi yang baik akan meningkatkan kreativitas dan kinerja dari organisasi tersebut.

Berdasarkan gaya, tata krama, dan pola aliran informasi di organisasi, komunikasi dapat dikelompokkan menjadi komunikasi formal dan komunikasi informal. Berikut adalah penjelasan dari masing - masing komunikasi tersebut.

1) Komunikasi Formal

Komunikasi formal adalah komunikasi yang terjadi diantara pengurus dengan anggota maupun antar sesama pengurus melalui garis kewenangan yang telah ditetapkan oleh organisasi (Suprpto, 2009). Komunikasi ini lebih bertujuan untuk memberikan pengumuman yang resmi dan penting dalam organisasi. Dalam Forum Komunikasi Anggota Organisasi berbasis Web ini diberikan satu fitur untuk melakukan komunikasi formal yaitu dengan pengelompokkan anggota berdasarkan cabang, sehingga pengurus dapat memberikan informasi secara resmi kepada cabang tertentu.

2) Komunikasi Informal

Komunikasi informal terjadi di antara pengurus dan anggota organisasi yang dapat berinteraksi secara bebas satu sama lain terlepas dari kewenangan dan fungsi jabatan mereka (Suprpto, 2009). Komunikasi semacam ini terjadi sebagai perwujudan dari keinginan manusia untuk bergaul (sosialisasi) dan keinginan untuk menyampaikan informasi yang dipunyainya. Forum

Komunikasi Anggota Organisasi berbasis Web ini memudahkan komunikasi ini dengan cara membuat group yang dapat dimasuki oleh *user*, sehingga *user* dapat berkomunikasi secara bebas tanpa mempedulikan kewenangannya dalam organisasi.

c. Forum Komunikasi Berbasis Web

Sebuah organisasi mempunyai anggota dan cabang yang banyak jumlahnya dan setiap anggota mempunyai hobi atau ketertarikan yang berbeda satu dengan yang lain. Dalam hal ini, organisasi yang baik harus dapat memudahkan terjadinya komunikasi yang baik antar anggota tersebut. Komunikasi yang baik berjalan secara 2 arah. Dengan adanya forum komunikasi, hal tersebut dapat terwujud karena dalam forum komunikasi terdapat fitur *comment* dan *reply* yang dapat mengatasi permasalahan tersebut.

Selain komunikasi dapat berlangsung dengan baik, ada lagi syarat komunikasi dalam organisasi yaitu cepat dan rahasia. Dengan adanya jaringan internet, informasi dapat dikirimkan secara cepat dari anggota organisasi yang satu kepada anggota yang lain. Saat sudah menerima pesan, anggota dapat langsung mengirimkan balasan, sehingga informasi dapat mengalir secara berkesinambungan.

Komunikasi yang bersifat rahasia, dapat dilakukan dengan cara membagi keanggotaan forum menjadi 3 kewenangan, yaitu: *administrator*, *moderator* dan *anggota*. Dalam forum ini keanggotaan sudah dibagi menjadi 3 bagian yaitu *administrator* (admin Fire Generation), *moderator* (pengurus cabang Fire Generation) dan anggota Fire Generation. Dengan adanya ketiga hal ini, maka komunikasi dapat dilakukan dengan baik dan rahasia.

Melihat hal di atas, diperlukan sebuah Forum Komunikasi yang memudahkan para anggota organisasi untuk saling berkomunikasi dan bertukar informasi. Sehingga penulis membangun Forum Komunikasi Anggota Organisasi berbasis Web yang dirancang khusus untuk sebuah organisasi kepemudaan yang bergerak di bidang sosial dan keagamaan bernama *Fire Generation*.

Forum Komunikasi berbasis Web merupakan fasilitas yang tersedia di internet, dimana penggunaannya dapat berdiskusi dengan cara mengirim pesan dan membalas pesan (Islandsript, 2009).

Forum Komunikasi berbasis Web pada awalnya dikenal dengan istilah *Computerized Buletin Board System (CBBS)* yang diciptakan oleh Ward Christensen pada tahun 1978 dan terus berkembang hingga saat ini. Hal ini ditandai dengan munculnya Mailing List atau yang lebih dikenal dengan istilah Milis pada tahun 1980-an. Milis merupakan wadah diskusi yang menggunakan email sebagai sarana komunikasinya (Islandsript, 2009). Adapun milis yang sering digunakan, misalnya *yahoo!groups* dan *google groups*.

Setelah adanya milis, forum berkembang dengan mengandalkan beberapa Bahasa pemrograman seperti : *asp*, *php*, *java* dan *perl*.

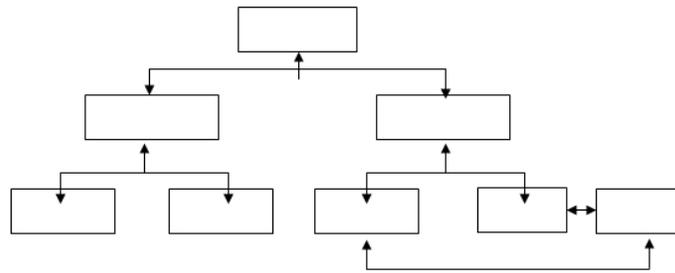
d. Forum Komunikasi Berbasis Web

1) Layout Web

Layout yang digunakan di website ini adalah fluid layout. Fluid layout adalah layout yang paling banyak digunakan oleh pengembang web pada saat ini (Gillenwater, 2007). Layout ini dapat menyesuaikan ukuran dengan *browser* yang berbeda-beda. Forum Komunikasi Anggota Organisasi berbasis Web dibangun menggunakan tipe layout ini. Agar saat pengunjung menggunakan browser apapun tampilan web tetap terlihat baik.

2) Struktur Navigasi

Struktur navigasi adalah struktur atau alur dari suatu program yang merupakan rancangan hubungan (rantai kerja) dari beberapa area yang berbeda dan dapat membantu mengorganisasikan seluruh elemen pembuatan website (Silfi, 2005). Struktur navigasi yang digunakan di website ini adalah struktur navigasi campuran. Berikut adalah gambar dari struktur navigasi campuran.



Gambar 1. Struktur Navigasi Campuran

3) Master Page dan Content Page

Master Page berfungsi sebagai *template* untuk mendefinisikan layout yang akan digunakan oleh semua content page (Kurniawan, 2007). Ini adalah *layout* utama dari halaman yang meliputi *header*, *menu* dan *footer* yang akan digunakan pada setiap halaman. Sedangkan *content page* merupakan area yang akan diisi dengan *content* yang dinamis dan berbeda untuk setiap halaman yang akan dibuat.

3. Perancangan Sistem

a. Analisa Data

Forum Komunikasi Anggota Organisasi berbasis Web adalah suatu sistem yang memiliki tujuan sebagai media komunikasi bagi para anggota organisasi. Sistem ini memiliki kemampuan bagi para user untuk mendaftar sebagai anggota pada sistem ini, setelah terdaftar sebagai anggota, user dapat menggunakan fasilitas pada sistem ini misalnya menulis dan merubah profil, mengunggah pengumuman, mengirim pesan pribadi dan melakukan pencarian.

Data yang diperlukan disini diperoleh dari file keanggotaan organisasi *Fire Generation*. Data tersebut berupa file *Microsoft Excel* yang berisi data anggota, data cabang dan data pengurus. Data yang sudah terkumpul tersebut nantinya akan dimasukkan ke dalam database sebagai informasi yang akan ditampilkan di dalam Forum Komunikasi Anggota Organisasi berbasis Web.

Hasil *output* yang didapat adalah berupa informasi dalam tampilan web yang dapat diakses oleh pengguna saat melakukan pencarian anggota berdasarkan cabang, pekerjaan, gereja, golongan darah, dan sebagainya.

b. Data Flow Diagram

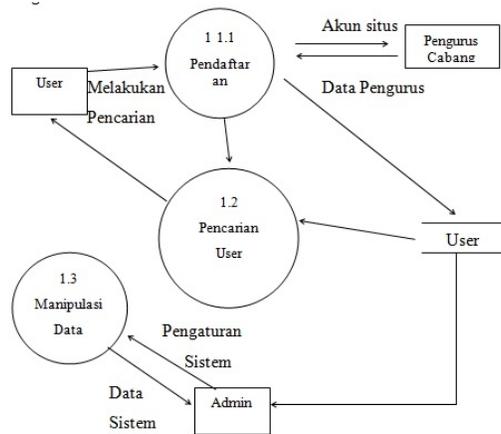
1) Diagram Konteks

Diagram konteks adalah diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram konteks merupakan level tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh input ke sistem atau output dari sistem.



Gambar 2. Diagram Context

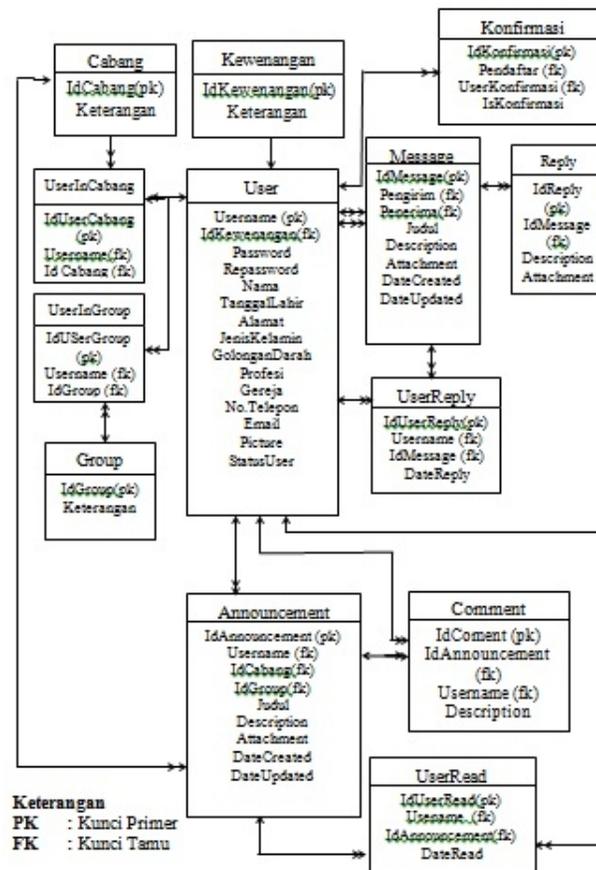
2) Data Flow Diagram



Gambar 3. DFD Level 1

c. Normalisasi dan Domain Data

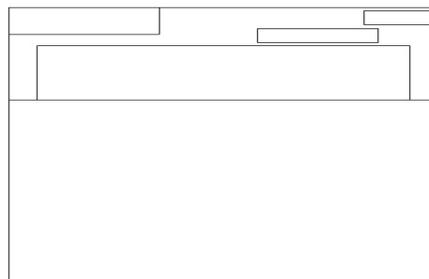
Model Data Logika (MDL) adalah suatu teknik yang bertujuan untuk menjelaskan suatu infrastruktur informasi bisnis dan aturan-aturan sebagai masukan pada proses perancangan basis data.. Perancangan Basis Data Forum Komunikasi Anggota Organisasi berbasis Web akan dibuat menggunakan teknik MDL, dimulai dari langkah pertama sampai langkah ke delapan. Berikut adalah hasil rancangan basis data yang dihasilkan.



Gambar 4. Rancangan Basis Data

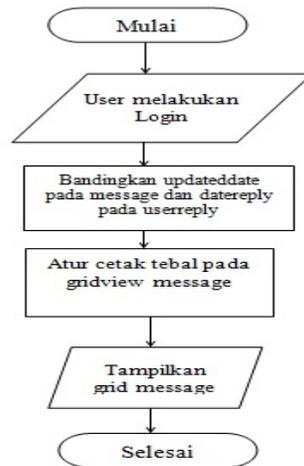
d. Rancangan Masukan

Layout website Forum Komunikasi Anggota Organisasi berbasis Web ini menggunakan tipe *Fluid Layout* dimana layout ini akan menyesuaikan dengan browser yang ada. Layout di bagi menjadi 2 bagian besar yaitu bagian *header* dan *content*. Bagian *header* adalah 30 persen dari keseluruhan halaman dan bagian *content* adalah 70 persen dari halaman. Bagian *header* ini tidak mengalami banyak perubahan di setiap halaman, hanya bagian-bagian tertentu seperti menu dan tombol-tombol yang berubah sesuai dengan pengguna yang sedang mengakses. Sedangkan bagian *content* adalah bagian yang paling banyak mengalami perubahan sesuai dengan form yang diakses oleh pengguna.



Gambar 5. Layout Website

e. Rancangan Proses



Gambar 6. Flowchart Message Notification

4. Implementasi dan Analisa Sistem

a. Implementasi Sistem

Forum Komunikasi Anggota Organisasi berbasis Web ini dibangun menggunakan database *Microsoft SQL Server* dan *ASP.NET Framework* di sisi permrogramannya. Pada bab ini penulis akan membahas bagaimana implementasi sistem menggunakan kedua *tools* di atas. Untuk menghasilkan sistem yang dapat dijalankan dengan baik, diperlukan beberapa langkah yaitu koneksi ke database, pengaturan layout antarmuka dan melewati beberapa proses yang terjadi di dalam sistem.

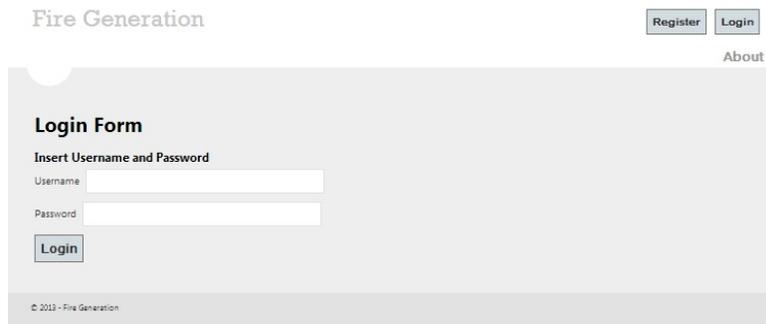
1) Melakukan Koneksi ke Database

Seperti yang disebutkan di atas, database sistem ini dibangun menggunakan *Microsoft SQL Server*. Untuk menjalankan *SQL Server*, *tools* yang digunakan adalah *Microsoft SQL Server Management Studio*. Aplikasi ini berguna untuk membangun datatabase yang sudah terintegrasi dengan baik, disinilah tabel-tabel, view, store procedure dibuat. Penulis juga melakukan pengujian query database disini sebelum diimplementasikan di bagian programming menggunakan aplikasi *Microsoft Visual Studio*.

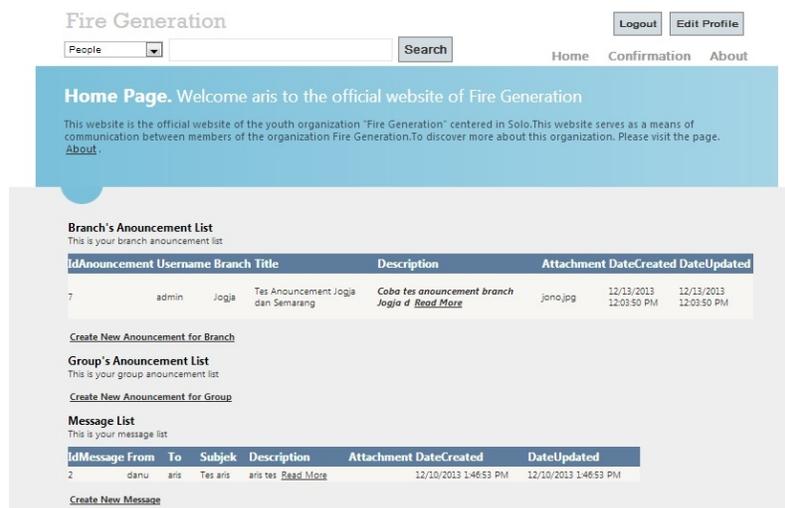
Saat pertama kali dijalankan, yang pertama harus dilakukan adalah pengaturan koneksi. Hal ini akan mempengaruhi cara sistem melakukan koneksi ke database. Pengaturan ini meliputi tipe server, nama server dan tipe otentifikasi. Pengaturan inilah yang nanti akan dimasukkan ke dalam file konfigurasi website yang berfungsi untuk koneksi antar aplikasi dan database.

2) Layout Antarmuka

Seperti yang disebutkan pada bab 2, layout yang digunakan pada Forum Komunikasi Organisasi berbasis Web adalah *fluid layout*. Layout ini dapat menyesuaikan ukuran pada browser yang berbeda-beda. Berikut adalah tampilan sistem saat pengguna belum login dan saat pengguna sudah login.



Gambar 7. Tampilan sistem saat Pengguna belum Login



Gambar 8. Tampilan sistem saat Pengguna sudah Login

3) Proses dalam Sistem

Dalam Forum Komunikasi Anggota Organisasi berbasis Web ini, pengguna dapat melakukan beberapa proses sesuai dengan kebutuhan yang pengguna tersebut perlukan. Proses-proses tersebut antara lain: proses searching (pencarian), proses pembuatan message (pesan pribadi), proses administration (pengelolaan sistem).

b. Analisa Sistem

Jika dilihat secara keseluruhan, Forum Komunikasi Anggota Organisasi berbasis Web ini sudah cukup baik. Dengan adanya input yang sesuai dengan tipe data yang akan dimasukkan dan pengecekan kesalahan input yang baik sehingga mencegah user memasukkan input yang tidak sesuai dengan tipe data yang ada pada sistem.

Pengelompokkan pesan menjadi 3 jenis yaitu *group announcement*, *branch announcement* dan *message* sangat membantu pengguna dalam hal membuat pesan. Hal ini membuat pesan yang disampaikan lebih tepat sasaran dan memperlancar arus komunikasi dalam organisasi.

Interaktivitas sistem juga sudah cukup baik karena sistem dilengkapi dengan ASP.NET AJAX sehingga tidak perlu melakukan *refresh* pada seluruh halaman jika pengguna melakukan *update* pada bagian tertentu saja, contohnya saat pengguna memilih *combo box* rekomendasi pengguna lain

di form registrasi, form akan berganti secara otomatis menyesuaikan masukan dari pengguna. Hal ini sangat berguna untuk kenyamanan pengguna dan mencegah kesalahan input data.

Fitur searching di dalam sistem ini juga sudah baik karena dilengkapi dengan *advanced search* yaitu pengguna dapat memilih data pada tabel apa yang sedang dicari. Hal ini sangat berguna bagi pengguna untuk mempersingkat waktu pencarian.

Form input data yang digunakan pada saat memasukkan *message* maupun *announcement* sudah dilengkapi dengan text editor dan file upload. Text editor dapat membantu pengguna dalam mengolah isi pesannya karena di dalam text editor tersebut ada banyak fitur untuk mengolah kata, misal menjadi cetak tebal, cetak miring, numbering, bulleting dan lain-lain.

Kelebihan yang lain adalah mengenai kewenangan. Dengan adanya pembagian kewenangan pengguna menjadi 3 kewenangan, maka pengorganisasian data dalam sistem menjadi lebih rapi dan pengguna dapat lebih nyaman dalam hal mengolah data menggunakan sistem. Adanya kewenangan ini juga dapat mencegah pengguna melakukan prosedur atau proses yang di luar kewenangannya. Dengan adanya hal ini, maka pengguna hanya dapat mengakses fungsi-fungsi yang sesuai dengan kewenangannya saja dan hal ini sangat membantu dalam pengaturan sistem.

Kelebihan yang lain adalah mengenai kewenangan. Dengan adanya pembagian kewenangan pengguna menjadi 3 kewenangan, maka pengorganisasian data dalam sistem menjadi lebih rapi dan pengguna dapat lebih nyaman dalam hal mengolah data menggunakan sistem. Adanya kewenangan ini juga dapat mencegah pengguna melakukan prosedur atau proses yang di luar kewenangannya. Dengan adanya hal ini, maka pengguna hanya dapat mengakses fungsi-fungsi yang sesuai dengan kewenangannya saja dan hal ini sangat membantu dalam pengaturan sistem.

Karena terlalu banyaknya menggunakan gridview, maka tampilan sistem menjadi kurang atraktif dan menarik. Gridview hanya berbentuk tampilan seperti tabel dan tidak bisa diatur menjadi banyak bentuk.

5. Penutup

a. Kesimpulan

- 1) Forum Komunikasi ini dapat digunakan untuk menyampaikan informasi secara cepat dan rahasia kepada anggota organisasi. Kebutuhan ini sudah terjawab dengan adanya fungsi penyampaian pesan yang dibagi menjadi 3 kategori yaitu *branch announcement*, *group announcement* dan *message*.
- 2) Dengan adanya forum ini, anggota organisasi dapat berkomunikasi dengan lebih baik melalui *announcement* dan *message*, anggota organisasi juga dapat melakukan *comment* dan *reply* sehingga komunikasi dapat berjalan secara 2 arah.
- 3) Pengelompokkan pengguna dalam forum sudah dilakukan dengan baik dengan adanya fitur *branch* dan *group*, maka anggota organisasi sudah dikelompokkan menurut cabang dan group yang sesuai dengan minat anggota.

b. Saran

- 1) Penggunaan gridview sebaiknya mulai di ganti dengan *control* yang terbaru agar tampilan sistem lebih menarik.
- 2) Dashboard admin sebaiknya dibuat lebih detail dengan menambahkan *control* yang biasa digunakan untuk membuat dashboard.
- 3) Sebaiknya ditambah fitur *livechat* agar komunikasi antar pengguna menjadi lebih hidup.

Daftar Pustaka

- Adi, Priyanto Susilo, “Pengertian – Organisasi” ,
<http://priyantosusilo.staff.fisip.uns.ac.id/files/2013/03/Pengertian-Organisasi.ppt> : 26
November 2013.
- Islandscrip, *Teknik cepat membuat forum internet*, Jakarta: Elex Media Komputindo, 2009.
- Kurniawan, Erick, *Pemrograman Web Dinamis dengan ASP.NET 4.5*, Yogyakarta: Andi Publisher,
2007.
- Silfi, W, “Struktur Navigasi” dalam
<http://wsilfi.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/folder/PerancanganSI/Struktur+Navigasi.html>:
26 November 2013.
- Suprpto, Tommy, *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*, Yogyakarta: Media Pressindo,
2009.
- Gillenwater, Zoe Mickley, *Creating Liquid and Elastic Layouts with CSS*, Jakarta: Elex Media
Komputindo, 2007.